
TERMOS DE USO E PRIVACIDADE: TOTVS S1 - BELEZA E ESTÉTICA

Última modificação: 15/02/2017

O presente "Termo de Uso e Privacidade" é um contrato de adesão que prevê as regras e condições gerais aplicadas aos Usuários dos serviços oferecidos pelo *TOTVS S1 - Beleza e Estética*. Ao iniciar seu cadastro, você estará vinculado às regras e condições abaixo descritas, concordando e comprometendo-se a cumpri-las em conjunto com a legislação brasileira pertinente.

A aceitação destes termos e condições gerais é absolutamente indispensável e obrigatório à utilização dos serviços prestados pelo *TOTVS S1 - Beleza e Estética*, sendo que poderão ser alterados a qualquer momento, mediante prévio aviso e notificação por parte do *TOTVS S1 - Beleza e Estética*, o qual sempre disponibilizará a versão atualizada em sua plataforma. Assim, o Usuário se compromete a ler, compreender e se atualizar sobre os termos com frequência. Caso não queira aceitar qualquer alteração nos termos, o Usuário deverá solicitar o cancelamento de seu cadastro no Aplicativo para rescindir seu contrato junto ao *TOTVS S1 - Beleza e Estética*.

1. Considerações

TOTVS S1 - Beleza e Estética é uma ferramenta através da qual são oferecidos serviços facilitadores de gestão e controle de serviços por Salões de Beleza, Barberias, Clínicas de Estética, Spas, etc., indicados para profissionais e empresas do ramo bem como para seus clientes. Assim, *TOTVS S1 - Beleza e Estética* restringe-se a fornecer facilidades que compreendem:

Para a empresa:

- Multiempresa: gerenciamento de filiais;
- Histórico geral de químicas, serviços e produtos dos clientes;
- Controle de preços e comissões por profissional e serviço;
- Controle do tempo de execução dos serviços;
- Relatórios e gráficos gerenciais;
- Agendamento unificado e inteligente;
- Controle de disponibilidade de horário e integração com feriados;
- Controle de simultaneidade de serviços para o mesmo cliente;
- Contas a pagar e a receber, fechamento de caixa e controle de estoque;
- Acesso aos recursos do software de qualquer lugar.

Para os clientes:

- Inúmeras possibilidades de pagamento;
- Mobilidade, com acesso às informações de agendamento;
- Acesso ao histórico de informações pessoais de uso.

O aplicativo não é, dessa forma, intermediário tampouco responsável pela relação decorrente entre as partes contratantes de produtos de Beleza e Bem Estar.

2. Definições

2.1 "Aplicativo TOTVS S1 - Beleza e Estética": é o programa desenvolvido para aparelho móvel que poderá ser baixado em loja de aplicativos.

2.2 "MM Tools": empresa prestadora de serviços que por meio de sua plataforma facilita o contato entre Usuário e Cliente.

2.3 "Plataforma TOTVS S1 - Beleza e Estética": significa todo e qualquer sistema utilizado pelo TOTVS S1 - Beleza e Estética com a finalidade de viabilizar a contratação de profissionais de beleza por clientes, sendo estes - mas não se limitando - aos seus aplicativos, banco de dados na nuvem, serviços de envio de mensagens e streaming, se houverem, integração com outras plataformas de cobrança e envio de dados e ao aplicativo TOTVS S1 - Beleza e Estética ("app");

2.4 "Usuário": Prestador de serviços de beleza, cadastrado na plataforma que deseja viabilizar a contratação de seus serviços ou um Cliente de tais prestadores de serviços de beleza, ambos usuários do TOTVS S1 - Beleza e Estética.

2.5 "Usuário": toda pessoa que se cadastrar no aplicativo.

3. Disposições

3.1 TOTVS S1 - Beleza e Estética não atua como intermediário ou participante em nenhum negócio entre o Usuário e o Cliente, tão somente facilita o contato entre as partes.

3.2 TOTVS S1 - Beleza e Estética não assume a responsabilidade, civil ou de qualquer outra natureza, por eventuais consequências e/ou danos advindas de relações firmadas entre os Usuários, seja ela direta ou indireta, inclusive no que tange às relações empregatícias e/ou obrigações tributárias. Logo, TOTVS S1 - Beleza e Estética não é responsável por qualquer ação ou omissão do Usuário que tenham por base as informações veiculadas pelo aplicativo.

3.3 O Usuário, uma vez cadastrado, assume o compromisso de manter atualizados e em conformidade com a realidade as informações veiculadas pelo aplicativo, razão pela qual TOTVS S1 - Beleza e Estética não se responsabiliza por imprecisão, erro ou divergência nas informações veiculadas frente à situação de fato encontrada junto aos demais usuários.

3.4 Ao aceitar o presente Termo e Condições Gerais, o Usuário declara sua expressa concordância em não responsabilizar, isentando o TOTVS S1 - Beleza e Estética de qualquer ônus ou responsabilidade derivada do uso e/ou consumo de serviços e/ou produtos fornecidos pelo Usuário.

3.5 Não será imputável ao TOTVS S1 - Beleza e Estética a responsabilidade por eventuais falhas, erros ou perda de informações causadas por vírus ou qualquer espécie de contaminação destrutiva transmitida ao aparelho móvel do Usuário em razão do uso do aplicativo ou website.

3.6 O TOTVS S1 - Beleza e Estética poderá, a qualquer momento e imotivadamente, alterar o valor do serviço a seus usuários pagos, desde que notificados previamente; suspender e/ou encerrar e/ou realizar cobranças de serviços ora gratuitos disponibilizados por meio do aplicativo ou website, não cabendo aos usuários, seja de que tipo forem, quaisquer direitos de perdas e danos.

3.7 Em caso de o Usuário não desejar mais usar o TOTVS S1 - Beleza e Estética, poderá, desinstalá-lo, não importando a desinstalação renuncia a eventuais créditos devidos pelo usuário;

3.8 TOTVS S1 - Beleza e Estética despenderá esforços para garantir que os serviços ofertados estejam disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia. Entretanto, não se responsabilizará se, por qualquer razão, os serviços tornarem-se indisponíveis a qualquer momento ou por qualquer período. A prestação dos serviços poderá ser suspensão temporariamente e sem notificação em caso de falha no sistema, manutenção ou reparo, ou por razões decorrentes que fogem ao escopo de controle do TOTVS S1 - Beleza e Estética, derivadas de caso fortuito e força maior.

3.9 A MM Toolse TOTVS S1 - Beleza e Estética poderá, a qualquer tempo, veicular publicidade e propagandas de produtos e serviços diversos, próprios ou de terceiros, no App e na Web, assim como publicar comunicações e avisos no App TOTVS S1 - Beleza e Estética;

3.10 TOTVS S1 - Beleza e Estética não se responsabiliza pela conectividade com a internet exigida, dados móveis, sinal wifi para funcionamento do dispositivo móvel, computador, laptop e/ou tablet, bem como pela cobrança por tais serviços que são à cargo do usuário.

3.11 O Usuário concorda que a internet não é um meio 100% (cem por cento) seguro e impassível de invasões, de maneira que o TOTVS S1 - Beleza e Estética se esforçará para manter backup e manutenção regular seguros, mas estará isento por extravio de informações obtidas por meios ilícitos.

3.12 TOTVS S1 - Beleza e Estética garante disponibilizar, em caso de problemas operacionais com cunho catastrófico e/ou sem recuperação e/ou encerramento da atividade comercial, informações e/ou dados mínimos mantidos em seu banco de dados, sendo que, em caso de necessitar incorrer em custo para disponibilizar a informação, este será repassado ao Usuário;

3.13 TOTVS S1 - Beleza e Estética se isenta de qualquer responsabilidade pertinente ao pagamento do serviço de beleza; à execução e/ou prestação do serviço de beleza; atraso ou não comparecimento do Usuário e/ou do atraso e/ou não atendimento.

3.14 TOTVS S1 - Beleza e Estética não poderá ser responsabilizado por quaisquer atos, danos, omissões, negligência e imperícia de quaisquer Usuários, sejam por serviços mal prestados e consequentes danos à pessoa, por assaltos, perdas e danos materiais, dentre outros, inexistindo rol taxativo para estes prejuízos. Ademais, TOTVS S1 - Beleza e Estética não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos estéticos causados pelo Usuário, em decorrência da prestação de serviço de beleza.

3.15 TOTVS S1 - Beleza e Estética assegura que as informações contidas no cadastro terão caráter confidencial, mas são passíveis de quebra de sigilo apenas nos casos de formal requisição de autoridades judicial ou policial, órgãos governamentais da República Federativa do Brasil, organismos internacionais de investigação, ou ainda, em casos expressos deste Termo de Uso.

3.16 TOTVS S1 - Beleza e Estética disponibiliza um mecanismo de avaliação do Usuário, baseado em sua política interna, a ser divulgado nas redes sociais com fim de facilitar o contato e escolha das partes. No entanto, TOTVS S1 - Beleza e Estética está isento de responsabilidade pelos conteúdo e forma de contato entre Cliente e Usuário; qualidade dos serviços de belezas prestados; pelo atendimento; pelo conteúdo de postagens nas redes sociais; pela disponibilidade do agendamento e por eventuais não cumprimento de obrigações entre usuários;

3.17 É proibida a auto avaliação por parte do Usuário e qualquer outra tentativa de distorcer as avaliações em benefício próprio ou de terceiros.

3.18 Caberá ao TOTVS S1 - Beleza e Estética remover conteúdo, suspender e/ou bloquear e/ou excluir Usuários, sem necessidade de expor a ele o motivo, tendo em vista reclamações; avaliações internas; por falta de pagamento de eventual taxa de serviço; conteúdo com informação inverídica, caluniosa, injuriosa, capaz de ferir a boa-fé, os costumes, e/ou moralidade pública, que denigrem os serviços do TOTVS S1 - Beleza e Estética ou, ainda, que violem qualquer disposição legal vigente;

3.19 O aplicativo *TOTVS S1 - Beleza e Estética* poderá ter acesso aos dados privados do Usuário, mediante prompt, mandar informações de dispositivos e coletá-las, acessando funcionalidades como 1. Geolocalização, 2. Agenda, 3. Câmera, 4. Contatos.

3.19.1 As informações pessoais coletadas dos Usuários poderão ser nome, número de CPF/CNPJ, endereço eletrônico, senha de acesso, número(s) de telefone(s), sexo e data de nascimento. Estas informações serão armazenadas seguindo os mais altos padrões de qualidade e segurança;

3.19.1.1 As informações coletadas, à exceção das senhas de segurança, poderão ser utilizadas para o melhoramento dos produtos ou serviços oferecidos pelo *TOTVS S1 - Beleza e Estética* e seus parceiros, com o qual o Usuário concorda expressamente;

3.19.2 O TOTVS S1 - Beleza e Estética compartilha as informações nome, endereço eletrônico, sexo, data de nascimento e número(s) de telefone(s) dos usuários com todos os estabelecimentos que nos são credenciados, bem como empresas que eventualmente nos prestem serviços de processamento de informações, armazenamento de banco de dados, atendimento ao cliente, condução de pesquisa de mercado ou pesquisas de satisfação etc. para (i) aprimoramento dos serviços que lhe prestamos, (ii) pesquisa interna de desenvolvimento, (iii) elaboração de dados estatísticos, (iv) análise de usuários em geral e outras medições importantes para que sempre possamos lhe prestar um serviço de qualidade;

3.19.3 Dados estatísticos consolidados, ou seja, sem referência individual, que forem obtidos através das pesquisas conduzidas pelo TOTVS S1 - Beleza e Estética poderão ser utilizados para finalidades comerciais.

3.19.4 O TOTVS S1 - Beleza e Estética exige das partes a quem compartilha informações que empreguem, no mínimo, os mesmos requisitos e padrões de segurança quando lidarem com as informações compartilhadas, não respondendo o TOTVS S1 - Beleza e Estética pelo uso indevido de tais informações por terceiros.

4. Do Foro

4.1 Fica eleito o Foro da Cidade de Belo Horizonte, no Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo e Condições Gerais, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

4.2 Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor, fale conosco no email rogeriolara@mmtools.com.br;